



CRA-PR
Conselho Regional de
Administração do Paraná



Estatísticas de processos

Medindo o desempenho

Como funcionam as estatísticas?

- As estatísticas são medições realizadas automaticamente pelo sistema, baseadas na criação e tramitação de processos.
- Pode-se verificar as estatísticas do setor ou de processos específicos por tipo ou assunto.
- Os resultados podem ser acompanhados em tempo real e verificados por meio de gráficos interativos.



CRA-PR

Conselho Regional de
Administração do Paraná

- Administração
- Controle de Processos
- Iniciar Processo
- Retorno Programado
- Pesquisa
- Base de Conhecimento
- Textos Padrão
- Modelos Favoritos
- Blocos de Assinatura
- Blocos de Reunião
- Blocos Internos
- Contatos
- Processos Sobrestados
- Acompanhamento Especial
- Marcadores
- Pontos de Controle
- Estadísticas
- Grupos

Controle de Processos



Ver todos os processos

Ver processos atribuídos a mim

Ver por marcadores

Visualização detalhada

Filtrar tabela

Limpar filtro

7 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>	Recebidos	Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>	476920.000050/2020-15		
<input type="checkbox"/>	476920.000257/2020-81		
<input type="checkbox"/>	476920.000169/2020-80		(rafael.vianna)
<input type="checkbox"/>	476920.000282/2020-65		
<input type="checkbox"/>	476920.000281/2020-11		
<input type="checkbox"/>	476920.000234/2020-77		(rubem.deiana)
<input type="checkbox"/>	476920.000111/2020-36		(rubem.deiana)

Filtrar tabela

Limpar filtro

5 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>	Gerados	Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>	476920.000255/2020-92		
<input type="checkbox"/>	476920.000269/2020-14		
<input type="checkbox"/>	476920.000231/2020-33		
<input type="checkbox"/>	476920.000079/2020-99		(rubem.deiana)
<input type="checkbox"/>	476920.000014/2020-43		(rubem.deiana)

Unidade

Desempenho de Processos

Para verificar as estatísticas da unidade, deve-se acessar - no menu principal - a opção **Estatísticas** e então a opção **Unidade**.

Estatísticas da Unidade

Pesquisar

Período:

01/11/2020

a

06/11/2020

Deve-se seleccionar um período entre **datas** para pesquisa e então utilizar a opção **Pesquisar**.

Tipo	Quantidade
Arrecadação: Receita	1
Código de Ética	1
Dados Cadastrais	2
Demandas do SEI CFA	2
Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	4
Homologação de processos (CRAs)	1
Licitação: Inexigibilidade	1
Pessoal: Férias - Solicitação	1
Solicitação de Autorização	1
Solicitação diversa	2
TOTAL:	16

Primeiramente, serão apresentados os processos **com tramitação** no setor por Tipo de Processo. Para verificar mais especificamente quais processos se enquadram em cada retorno, basta clicar sobre o **número** em destaque na coluna **Quantidade**.

Processos com tramitação no período

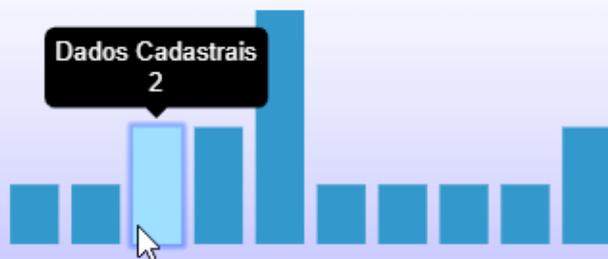
Lista de Registros de Detalhamento (2 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Processo	Tipo	Mês	Ano
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000076/2020-55	Dados Cadastrais	10	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	<u>476920.000169/2020-80</u>	Dados Cadastrais	10	2020

Ao clicar sobre a quantidade de processos de um determinado Tipo, será aberta uma tela contendo uma lista dos processos computados na **tramitação do período**. A lista apresentará o órgão gerador, setor gerador, número do processo, Tipo do Processo, além do mês e ano de criação.

Para voltar à tela anterior, basta utilizar o botão Fechar.

Processos com tramitação no período (PR-ASTI / CRA-PR)



Logo abaixo, será apresentado um gráfico interativo dos dados de processos **tramitados no período** de pesquisa.

Ao passar o mouse sobre os agrupadores, será apresentado o Tipo de Processo e quantidade de processos **tramitados** no período que compõem esse tipo.

Caso deseje abrir a lista com o número dos processos, basta clicar sobre a coluna do agrupador desejado.

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período:

Tipo	Quantidade
Código de Ética	1
Dados Cadastrais	1
Demandas do SEI CFA	1
Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	4
Licitação: Inexigibilidade	1
TOTAL:	8

Em seguida, serão apresentados os processos **com andamento encerrado (finalizados no setor)** no setor por Tipo de Processo.

Para verificar mais especificamente quais processos se enquadram em cada retorno, basta clicar sobre o **número** em destaque na coluna **Quantidade**.

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período

Imprimir Fechar

Lista de Registros de Detalhamento (4 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Processo	Tipo	Mês	Ano
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000257/2020-81	Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	10	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000281/2020-11	Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	11	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000282/2020-65	Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	11	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000283/2020-18	Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	11	2020

Ao clicar sobre a quantidade de processos de um determinado Tipo, será aberta uma tela contendo uma lista dos processos computados na **conclusão de processos do período**. A lista apresentará o órgão gerador, setor gerador, número do processo, Tipo do Processo, além do mês e ano de criação.

Para voltar à tela anterior, basta utilizar o botão Fechar.

Processos com andamento fechado na unidade ao final do período (PR-ASTI / CRA-PR)



Logo abaixo, será apresentado um gráfico interativo dos dados de processos **encerrados no período** de pesquisa.

Ao passar o mouse sobre os agrupadores, será apresentado o Tipo de Processo e quantidade de processos **encerrados** no período que compõem esse tipo.

Caso deseje abrir a lista com o número dos processos, basta clicar sobre a coluna do agrupador desejado.

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período:

Tipo	Quantidade
Arrecadação: Receita	1
Dados Cadastrais	1
Demandas do SEI CFA	1
Homologação de processos (CRAs)	1
Pedido de compra	1
Pessoal: Férias - Solicitação	1
Solicitação de Autorização	1
Solicitação diversa	2
TOTAL:	9

Em seguida, serão apresentados os processos **com andamento em aberto (sendo trabalhados)** no setor por Tipo de Processo.

Para verificar mais especificamente quais processos se enquadram em cada retorno, basta clicar sobre o **número** em destaque na coluna **Quantidade**.

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período

Lista de Registros de Detalhamento (2 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Processo	Tipo	Mês	Ano
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000231/2020-33	Solicitação diversa	10	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000255/2020-92	Solicitação diversa	10	2020

Ao clicar sobre a quantidade de processos de um determinado Tipo, será aberta uma tela contendo uma lista dos processos computados nos **andamentos em aberto no período**. A lista apresentará o órgão gerador, setor gerador, número do processo, Tipo do Processo, além do mês e ano de criação.

Para voltar à tela anterior, basta utilizar o botão Fechar.

Processos com andamento aberto na unidade ao final do período (PR-ASTI / CRA-PR)



Logo abaixo, será apresentado um gráfico interativo dos dados de processos **em aberto no período** de pesquisa.

Ao passar o mouse sobre os agrupadores, será apresentado o Tipo de Processo e quantidade de processos **em aberto** no período que compoñham esse tipo.

Caso deseje abrir a lista com o número dos processos, basta clicar sobre a coluna do agrupador desejado.

Tempos médios de tramitação no período:

Tipo	Tempo Médio
Arrecadação: Receita	8d 9h 56m 1s
Código de Ética	21h 26m 45s
Dados Cadastrais	4d 4h 58m 14s
Demandas do SEI CFA	6d 10h 11m 22s
Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	1d 6h 55m 3s
Homologação de processos (CRAs)	8d 9h 56m 1s
Licitação: Inexigibilidade	1d 58m 36s
Pedido de compra	2d 17h 3m 41s
Pessoal: Férias - Solicitação	8d 9h 56m 1s
Solicitação de Autorização	8d 9h 56m 1s
Solicitação diversa	8d 9h 56m 1s
GERAL:	5d 7h 55m 47s

Em seguida, será apresentada a **média do tempo de tramitação** (quanto tempo leva para concluir a atuação) por tipo de processo no setor.

Para verificar mais especificamente quais processos se enquadram em cada retorno, basta clicar sobre o **número** em destaque na coluna **Tempo Médio**.

SEI - Tempos médios de tramitação no período - Google Chrome

sei.cfa.org.br/sei/controlador.php?acao=estatisticas_detalhar_unidade&id_estatisticas=18360&tabela_estati...

Tempos médios de tramitação no período

Lista de Registros de Detalhamento (4 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Processo	Tipo	Mês	Ano	Tempo Aberto
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000257/2020-81	Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	10	2020	1d 1h 12m 3s
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000281/2020-11	Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	11	2020	2d 47m 36s
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000282/2020-65	Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	11	2020	2d 45m 13s
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000283/2020-18	Gestão de Contrato: Processo de Pagamento	11	2020	55m 22s

Ao clicar sobre o Tempo Médio de um determinado Tipo, será aberta uma tela contendo uma lista dos processos computados no **tipo de processo específico**. A lista apresentará o órgão gerador, setor gerador, número do processo, Tipo do Processo, além do mês e ano de criação. Na última coluna, será apresentado o tempo que cada processo ficou aberto no setor.

Para voltar à tela anterior, basta utilizar o botão Fechar.

Tempos médios de tramitação no período (PR-ASTI / CRA-PR)



Pedido de compra
2d 17h 3m 41s

Logo abaixo, será apresentado um gráfico interativo dos **tempos médios de tramitação** de processos no **período** de pesquisa.

Ao passar o mouse sobre os agrupadores, será apresentado o Tipo de Processo e o tempo médio de trabalho nos processos no período.

Caso deseje abrir a lista com o número dos processos, basta clicar sobre a coluna do agrupador desejado.

Documentos gerados no período

Tipo	2020 Nov	
Análise	1	1
Atesto de Notas Fiscais (material ou serviço)	4	4
Ato	1	1
Proposta Orçamentária	1	1
Relatório	1	1
Solicitação de Compras/Serviços	2	2
TOTAL:	10	10

Em seguida, será apresentada a **quantidade de documentos gerados** por tipo de documento no setor.

Para verificar mais especificamente quais os documentos se enquadram em cada retorno, basta clicar sobre o **número** em destaque na coluna **Totalizadora**.

Documentos gerados no período

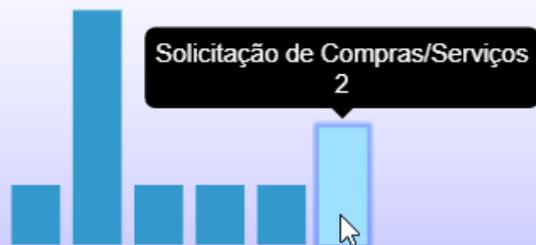
Lista de Registros de Detalhamento (4 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Processo	Documento	Tipo	Mês	Ano
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000257/2020-81	0663994	Atesto de Notas Fiscais (material ou serviço)	11	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000281/2020-11	0664039	Atesto de Notas Fiscais (material ou serviço)	11	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000282/2020-65	0664034	Atesto de Notas Fiscais (material ou serviço)	11	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476920.000283/2020-18	0661170	Atesto de Notas Fiscais (material ou serviço)	11	2020

Ao clicar sobre o Totalizador do tipo de documento, será aberta uma tela contendo uma lista dos documentos computados no **tipo de documento específico**. A lista apresentará o órgão gerador, setor gerador, número do processo, número do documento, Tipo do documento, além do mês e ano de criação.

Para voltar à tela anterior, basta utilizar o botão Fechar.

Documentos gerados no período (PR-ASTI / CRA-PR)



Logo abaixo, será apresentado um gráfico interativo dos **tipos de documentos abertos no período** de pesquisa.

Ao passar o mouse sobre os agrupadores, será apresentado o Tipo de Documento e seu totalizador.

Caso deseje abrir a lista com o número dos processos e documentos, basta clicar sobre a coluna do agrupador desejado.

Documentos externos (PR-ASTI / CRA-PR)

Manual
4

Logo abaixo, será apresentado um gráfico interativo dos **tipos de documentos externos anexados no período** de pesquisa.

Ao passar o mouse sobre os agrupadores, será apresentado o Tipo de Documento externo e seu totalizador.

Caso deseje abrir a lista com o número dos processos e documentos, basta clicar sobre a coluna do agrupador desejado.

Documentos externos no período:

Tipo	2020	
	Nov	
Manual	4	4
TOTAL:	4	4

Por fim, será apresentada a **quantidade de documentos externos anexados** por tipo de documento no setor.

Para verificar mais especificamente quais os documentos se enquadram em cada retorno, basta clicar sobre o **número** em destaque na coluna **Totalizadora**.

Documentos externos no período

Lista de Registros de Detalhamento (4 registros):

<input checked="" type="checkbox"/>	Órgão	Unidade	Processo	Documento	Tipo	Mês	Ano
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476900.003762/2020-16	0659177	Manual	11	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476900.003762/2020-16	0660310	Manual	11	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476900.003762/2020-16	0659174	Manual	11	2020
<input type="checkbox"/>	CRA-PR	PR-ASTI	476900.003762/2020-16	0660312	Manual	11	2020

Ao clicar sobre o Totalizador do tipo de documento, será aberta uma tela contendo uma lista dos documentos computados no **tipo de documento específico**. A lista apresentará o órgão gerador, setor gerador, número do processo, número do documento, Tipo do documento, além do mês e ano de criação.

Para voltar à tela anterior, basta utilizar o botão Fechar.

Administração ▶

Controle de Processos

Iniciar Processo

Retorno Programado

Pesquisa

Base de Conhecimento

Textos Padrão

Modelos Favoritos

Blocos de Assinatura 

Blocos de Reunião

Blocos Internos

Contatos

Processos Sobrestados

Acompanhamento Especial

Marcadores

Pontos de Controle

Estatísticas ▶

Grupos ▶

Controle de Processos



Ver todos os processos

Ver processos atribuídos a mim

Ver por marcadores

Visualização detalhada

Filtrar tabela

Limpar filtro

3 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>		Recebidos		Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>		476920.000234/2020-77	(rubem.deiana)		
<input type="checkbox"/>		476920.000169/2020-80	(rafael.vianna)		
<input type="checkbox"/>		476920.000111/2020-36	(rubem.deiana)		

Filtrar tabela

Limpar filtro

6 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>		Gerados		Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>		476920.000255/2020-92			
<input type="checkbox"/>		476920.000299/2020-12			
<input type="checkbox"/>		476920.000269/2020-14			
<input type="checkbox"/>		476920.000231/2020-33			
<input type="checkbox"/>		476920.000079/2020-99	(rubem.deiana)		
<input type="checkbox"/>		476920.000014/2020-43	(rubem.deiana)		

Unidade

Desempenho de
Processos

Para verificar as estatísticas de um tipo de processo específico no órgão, deve-se acessar - no menu principal - a opção **Estatísticas** e então a opção **Desempenho de Processos**.

Estatísticas de Desempenho de Processos

Órgão: CRA-PR

Tipo de Processo: Pedido de compra

Período: 01/11/2020 a 09/11/2020

Considerar apenas processos concluídos

Pesquisar

Deve-se selecionar o **órgão** a verificar o desempenho de processos, o **tipo de processo** desejado, um período entre **datas** para pesquisa e então utilizar a opção **Pesquisar**.

Pode-se verificar o desempenho de processos abertos e concluídos (em conjunto) ou então utilizar a opção “Considerar apenas processos concluídos” para desconsiderar processos em aberto.

Lista de Desempenho de processos no período (1 registro):

Tipo	Quantidade	Tempo Médio
Pedido de compra	1	2d 17h 35m 32s

Em seguida, será apresentada a **média do tempo de tramitação** (quanto tempo leva para concluir a atuação) para o órgão e tipo de processo selecionados.

Para verificar mais especificamente quais processos se enquadram em cada retorno, basta clicar sobre o **número** em destaque na coluna **Tempo Médio**.

SEI - Desempenho por Processo - Google Chrome

sei.cfa.org.br/sei/controlador.php?acao=estatisticas_detalhar_desempenho&acao_origem=gerar_estatisticas...

Desempenho por Processo

Imprimir Fechar

Tipo do Pedido de compra

Detalhar por Unidade

Lista de Registros de Detalhamento (1 registro):

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Abertura	Conclusão	Tempo
<input type="checkbox"/>	476920.000299/2020-12	06/11/2020 16:52:20		2d 17h 35m 32s

Ao clicar sobre o Tempo Médio do Tipo de processo escolhido, será aberta uma tela contendo uma lista dos processos computados no **tipo de processo específico**. A lista apresentará o órgão gerador, setor gerador, número do processo, Tipo do Processo, além do mês e ano de criação. Na última coluna, será apresentado o tempo que cada processo ficou aberto no total.

Para voltar à tela anterior, basta utilizar o botão Fechar.

Desempe... o período

Pedido de compra
2d 17h 35m 32s

Logo abaixo, será apresentado um gráfico interativo dos **tempos médios de tramitação total** dos processos **no período** de pesquisa.

Ao passar o mouse sobre os agrupadores, será apresentado o Tipo de Processo e o tempo médio de trabalho nos processos no período no órgão.

Caso deseje abrir a lista com o número dos processos, basta clicar sobre a coluna do agrupador desejado.

Assessoria de Tecnologia da Informação
Conselho Regional de Administração do Paraná

Dúvidas?

Fale conosco!

Nossos Ramais:

- Sistemas: 3311-5574

Nosso E-mail:

- informatica@cra-pr.org.br