



**CRA-PR**  
Conselho Regional de  
Administração do Paraná



# Controle de prazos

Prazos para devolução de processos



# Quando usar o retorno programado?

- O retorno programado deve ser utilizado na tramitação de processos quando o mesmo possuir prazos legais, administrativos ou judiciais em relação a sua devolução ao setor demandante, para que este setor possa dar os encaminhamentos necessários.
- A utilização do retorno programado não realiza tramitações automáticas quando os prazos se esgotam, porém quando um processo possui retorno programado deve obrigatoriamente ser devolvido para o setor demandante.



**CRA-PR**

Conselho Regional de  
Administração do Paraná

Administração

Controle de Processos

Iniciar Processo

Retorno Programado

Pesquisa

Base de Conhecimento

Textos Padrão

Modelos Favoritos

Blocos de Assinatura

Blocos de Reunião

Blocos Internos

Contatos

Processos Sobrestados

Acompanhamento Especial

Marcadores

Pontos de Controle

Estatísticas

Grupos

## Controle de Processos

Ver todos os processos

Ver processos atribuídos a mim

Ver por marcadores

Visualização detalhada

Filtrar tabela Limpar filtro

Filtrar tabela Limpar filtro

7 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>		Recebidos		Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>		476920.000033/2020-33			
<input type="checkbox"/>		476920.000029/2020-29			
<input type="checkbox"/>		476920.000046 (rubem.deiana)			
<input type="checkbox"/>		476920.000079 (rafael.vianna)			
<input type="checkbox"/>		476920.000043 (rafael.vianna)			
<input type="checkbox"/>		476920.000014 (rubem.deiana)			

2 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>		Gerados		Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>		476920.000079/2020-99	(rubem.deiana)		
<input type="checkbox"/>		476920.000014/2020-43	(rubem.deiana)		

O retorno programado será utilizado em conjunto com a ação de **Enviar Processo**.

- 476920.000150/2020-33 L C
- Anexo TESTE (0652590) L C
- Anexo TESTE (0652591) L C
- Ofício 110 (0652606) M L C

Consultar Andamento

Código de Ética

Rafael Gralik de Camargo Vianna (rafael.vianna)

Este processo não possui anotações. [Clique aqui](#) para criar uma nota.

## Enviar Processo

Enviar

Processos:

476920.000150/2020-33 - Código de Ética

Unidades:

Mostrar unidades por onde tramitou

PR-FIN - Financeiro e Contas a Pagar

- Manter processo aberto na unidade atual
- Remover anotação
- Enviar e-mail de notificação

Retorno Programado

Data certa

30/10/2020

Prazo em dias

É possível selecionar uma data limite específica para o retorno do processo. Nesse caso, ela será utilizada para a contagem do prazo restante.

Tendo todas as informações de tramitação preenchidas, pode-se clicar em Enviar.

- 476920.000150/2020-33 L C
- Anexo TESTE (0652590) L C
- Anexo TESTE (0652591) L C
- Ofício 110 (0652606) M L C

Consultar Andamento

Código de Ética

Rafael Gralik de Camargo Vianna (rafael.vianna)

Este processo não possui anotações. [Clique aqui](#) para criar uma nota.

## Enviar Processo

Enviar

Processos:

476920.000150/2020-33 - Código de Ética

Unidades:

Mostrar unidades por onde tramitou

PR-FIN - Financeiro e Contas a Pagar

- Manter processo aberto na unidade atual
- Remover anotação
- Enviar e-mail de notificação

### Retorno Programado

Data certa

Prazo em dias

15

Úteis

Caso se deseje, pode-se informar o prazo de retorno programado em dias corridos para a devolução.

Importante! Devido à dificuldade de cadastro de todos os dias úteis de todos os estados, não se deve utilizar a opção de dias uteis no retorno programado.

Tendo todas as informações de tramitação preenchidas, pode-se clicar em Enviar.

## Enviar Processo

Enviar

### Processos:

476920.000169/2020-80 - Dados Cadastrais

### Unidades:

Mostrar unidades por onde tramitou

- Manter processo aberto na unidade atual
- Remover anotação
- Enviar e-mail de notificação

### Retorno Programado

- Data certa
- Prazo em dias

Um processo com retorno programado deve - obrigatoriamente - ser devolvido ao setor demandante. Porém, é possível devolver o processo e mantê-lo aberto no setor atual utilizando a opção “Manter processo aberto na unidade atual” ao tramitar o processo. Caso isso seja feito, será possível continuar interagindo com o processo e ainda tramitá-lo a outros setores.

Deve-se tomar cuidado ao utilizar tal recurso na manipulação dos processos.

- Administração
- Controle de Processos
- Iniciar Processo
- Retorno Programado
- Pesquisa
- Base de Conhecimento
- Textos Padrão
- Modelos Favoritos
- Blocos de Assinatura**
- Blocos de Reunião
- Blocos Internos
- Contatos
- Processos Sobrestados
- Acompanhamento Especial
- Marcadores
- Pontos de Controle
- Estatísticas
- Grupos

## Controle de Processos



Ver todos os processos

Ver processos atribuídos a mim

Ver por marcadores

Visualização detalhada

Filtrar tabela

Limpar filtro

4 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>		Recebidos	Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>		476920.000237/2020-19		
<input type="checkbox"/>		476920.000234/2020-77	(rubem.deiana)	
<input type="checkbox"/>		476920.000169/2020-80	(rafael.vianna)	
<input type="checkbox"/>		476920.000111/2020-36	(rubem.deiana)	



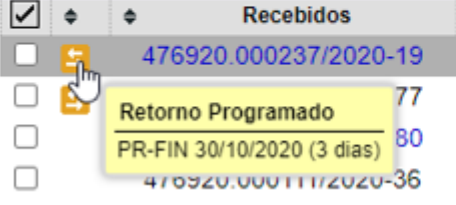
Filtrar tabela

Limpar filtro

3 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>		Gerados	Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>		476920.000231/2020-33		
<input type="checkbox"/>		476920.000079/2020-99	(rubem.deiana)	

Ao receber um processo com prazo de retorno programado, ele ficará marcado com um ícone informativo sobre a existência do prazo.

	<p>Quando o ícone de Retorno Programado está em Amarelo, indica que o processo tem retorno programado com prazo ainda vigente.</p>
	<p>Quando o ícone de Retorno Programado está em Vermelho, indica que o processo tem retorno programado com prazo vencido.</p>
	<p>Ao passar o mouse por cima do ícone de Retorno Programado de um processo, será exibida a data limite desejada para retorno, assim como a quantidade de dias restantes até essa data.</p>

Atenção à leitura dos prazos de retorno programado.

É Importante lembrar que o vencimento do prazo não implica a devolução automática do processo.



Administração > Controle de Processos

Iniciar Processo

**Retorno Programado**

Pesquisa

Base de Conhecimento

Textos Padrão

Modelos Favoritos

Blocos de Assinatura

Blocos de Reunião

Blocos Internos

Contatos

Processos Sobrestados

Acompanhamento Especial

Marcadores

Pontos de Controle

Estatísticas >

Grupos >

### Controle de Processos

Ver todos os processos

Ver processos atribuídos a mim

Ver por marcadores

Visualização detalhada

Filtrar tabela Limpar filtro

4 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>		Recebidos	Prazo	Dias
<input checked="" type="checkbox"/>		476920.000237/2020-19		
<input type="checkbox"/>		476920.000234/2020-77 (rubem.deiana)		
<input type="checkbox"/>		476920.000169/2020-80 (rafael.vianna)		
<input type="checkbox"/>		476920.000111/2020-36 (rubem.deiana)		

Filtrar tabela Limpar filtro

3 registros:

<input checked="" type="checkbox"/>		Gerados	Prazo	Dias
<input type="checkbox"/>		476920.000231/2020-33		
<input type="checkbox"/>		476920.000079/2020-99 (rubem.deiana)		
<input type="checkbox"/>		476920.000014/2020-43 (rubem.deiana)		

Para controlar todos os retornos programados recebidos pelo setor e demandados a outros setores, deve-se utilizar a rotina de **Retorno Programado**, no menu principal.

## Retorno Programado

Processos aguardando retorno de outras unidades

1 registro:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)	Ações
476920.000080/2020-13	PR-SE	22/10/2020	20/10/2020 10:20:02		

A rotina apresentará um calendário com marcação sobre os dias com retornos programados demandados ao setor atual ou solicitados pelo setor atual. Dias marcados em amarelo indicam prazos a vencer ou já atendidos; dias em vermelho indicam prazos vencidos.

Ao clicar sobre um dia específico, será exibida uma lista com os retornos previstos para esse dia como limite, indicando se são retornos que o setor aguarda ou processos que o setor deve devolver.

« 2020 »  
« Outubro »

D	S	T	Q	Q	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31



22      Quinta-feira  
Outubro de 2020

Ver todo o mês

## Retorno Programado

Processos aguardando retorno de outras unidades

1 registro:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)	Ações
476920.000150/2020-33	PR-FIN	01/11/2020		5	 

« 2020 »  
« Novembro »

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

01 Domingo  
Novembro de 2020



Ver todo o mês

É possível verificar em lista todos os processos com retornos para um mês específico. Basta apenas selecionar o mês no calendário e utilizar a opção “Ver todo o mês”.

## Retorno Programado

### Processos aguardando retorno de outras unidades

1 registro:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)	Ações
476920.000150/2020-33	PR-FIN	01/11/2020		5	 

### Processos para devolver

1 registro:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)
476920.000234/2020-77	PR-CONT/COMP	02/11/2020		6

« 2020 »  
« Novembro »

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					



Ao visualizar todo o mês, serão exibidas duas listas:

Processos demandados a outros setores.  
Processos que o setor atual deve responder e devolver.

## Retorno Programado

Processos aguardando retorno de outras unidades

1 registro:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)	Ações
476920.000150/2020-33	PR-FIN	01/11/2020		5	 

Processos para devolver

1 registro:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)
476920.000234/2020-77	PR-CONT/COMP	02/11/2020		6

O campo **Unidade** exibirá a unidade em que o processo se encontra, no caso de processos solicitados pelo setor atual. Já para os processos que o setor atual deve responder, será mostrado o setor demandante.

**Data programada** exibe a data programada para retorno.

**Data retorno efetiva** informa a data que o processo foi realmente devolvido.



**Prazo Restante** exibe o contador de dias restantes.

Em **Ações** é possível - para processos demandados pelo setor atual - alterar a data de retorno concedendo mais ou menos prazo e até excluir a programação de retorno. Caso a data seja excluída, o processo continuará com o setor que recebeu o processo, mas não terá mais um contador de prazo.

## Retorno Programado

Processos aguardando retorno de outras unidades

1 registro:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)	Ações
476920.000150/2020-33	PR-FIN	01/11/2020		5	 

« 2020 »  
« Novembro »

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Processos para devolver

1 registro:

Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)
476920.000234/2020-77	PR-CONT/COMP	02/11/2020		6

Para acessar um processo exibido, basta clicar sobre o **número do processo** no campo "Processo".

Assessoria de Tecnologia da Informação  
Conselho Regional de Administração do Paraná

# Dúvidas?

Fale conosco!

## Nossos Ramais:

- Sistemas: 3311-5574

## Nosso E-mail:

- [informatica@cra-pr.org.br](mailto:informatica@cra-pr.org.br)